

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”) informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych jest firma HelpMED Maciej Ziętkiewicz, z siedzibą przy ul. Sportowej 50/9, 64-500 Szamotuły, wpisana do rejestru – CEIDG, NIP: 7872141287, REGON: 524011245 . Kontakt w sprawach ochrony danych osobowych: biuro@helpmed-aed.pl.
2. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych: Twoje dane osobowe przetwarzane są w następujących celach: realizacji zamówień złożonych w sklepie internetowym (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy), obsługi reklamacji, zwrotów i zapytań klientów (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO – wykonanie umowy i obowiązek prawny), wystawienia i przechowywania dokumentów księgowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny), marketingu własnych produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora), w przypadku wyrażenia zgody – przesyłania newslettera lub informacji handlowych drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda osoby).
3. Odbiorcy danych osobowych: Dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z administratorem w zakresie obsługi płatności, dostaw, hostingu, księgowości oraz marketingu – wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów przetwarzania.
4. Okres przechowywania danych: Dane będą przechowywane: przez okres realizacji umowy oraz przez czas niezbędny do dochodzenia lub obrony roszczeń, przez okres wymagany przepisami o rachunkowości i podatkach (zazwyczaj 5 lat), do czasu cofnięcia zgody – w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody.
5. Prawa osób, których dane dotyczą: Masz prawo do: dostępu do swoich danych oraz uzyskania ich kopii, sprostowania danych, usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania sprzed cofnięcia zgody). W celu realizacji praw możesz skontaktować się z nami pod adresem: biuro@helpmed-aed.pl.
6. Prawo wniesienia skargi: Przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznasz, że przetwarzanie Twoich danych narusza przepisy RODO.
7. Dobrowolność podania danych: Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji zamówienia i obsługi klienta.
8. Zautomatyzowane przetwarzanie danych: Twoje dane nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne.